

2020年9月

お客様各位

株式会社IHIアグリテック

環境プロジェクト部 サービスグループ

〒704-8122

岡山県岡山市東区西大寺新地170-6

TEL (086)944-6528 FAX (086)942-9030



天井取付脱臭システム eZ-1S 制御装置 制御BOX

修理対応終了のお知らせ

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

この度、天井取付脱臭システム「eZ-1S」、制御装置「制御BOX」の今後の修理対応について、ご連絡申し上げます。

本製品は2011年10月に製造販売を終了しており、修理部品および同機種の代替部品手配も困難な状況になっております。下記の通りご連絡申し上げますので、何卒ご理解・ご了承の程お願い申し上げます。

敬具

記

天井取付脱臭システム「eZ-1S」、制御装置「制御BOX」について以下の通りご連絡申し上げます。

【修理対応期間について】

「eZ-1S」、「制御BOX」は、2018年10月をもちまして修理部品の調達および同機種の代替品の手配を終了しましたので、出張修理および工場修理の対応が終了します。

今後は、後継機種である「eZ-1SV」、「制御BOXLV」をご用命くださいますよう、お願い申し上げます。

※定期交換部品は在庫の限り継続して販売いたします。

今後とも、皆様のお役に立てるよう、心誠意取り組んで参りますので、変わらぬご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

以上