

2024年10月

No.K24-006

お客様各位

株式会社IHI物流産業システム

環境エンジニアリング部

東京都江東区豊洲 3-1-1 豊洲 IHIビル

オゾンエアクリア eZ-2000/2000D 修理対応終了のお知らせ

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

この度、オゾンエアクリア「eZ-2000/2000D」の今後の修理対応について、下記の通りご連絡申し上げますので、何卒ご理解・ご了承の程お願い申し上げます。

敬具

記

【修理対応期間について】

本製品は2010年1月に製造終了してから10年以上が経過し、修理部品および同機種の代替部品手配も困難な状況になっております。つきましては2024年12月をもちまして、オゾンエアクリア「eZ-2000/2000D」の出張修理および工場修理の対応を終了いたします。

なお、定期交換部品につきましては、在庫の限り販売を継続いたします。

今後は、後継機種である「eZ-3000」をご用命くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。



eZ-3000

今後とも、皆様のお役に立てるよう誠心誠意取り組んで参りますので、変わらぬご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

以上